



# COMUNE DI ACI CASTELLO

*Città Metropolitana di Catania*

## CONTROLLO DI QUALITA'

*Gentile utente,*

*Le chiediamo alcuni minuti del suo tempo per rispondere al seguente questionario sulla qualità del servizio.*

*Le Sue risposte saranno utili per migliorare l'organizzazione e la qualità del servizio.*

*La ringraziamo per l'attenzione prestata.*

*Il Sindaco*

*F.to Dott. Filippo Drago*

## QUESTIONARIO

### SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI

*In che misura è soddisfatto della frequenza del ritiro dei rifiuti domestici?*

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*In che misura è soddisfatto della gestione dei rifiuti fuori standard (per es. sedie, altri mobili ingombranti, erba e foglie, ecc.)?*

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Si sente informato in modo adeguato sulle caratteristiche del servizio?*

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*È soddisfatto della qualità dello spazzamento delle strade?*

COMUNE DI ACI CASTELLO (CT) – QUESTIONARIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI DI RACCOLTA RIFIUTI

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*In generale come valuta il servizio di raccolta differenziata?*

Per nulla adeguato	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*In che misura è soddisfatto della frequenza del ritiro della raccolta differenziata?*

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Quali suggerimenti formula?*

---



---



---



---



---



---



---



---